

„Duzen am Arbeitsplatz“ – richtig oder falsch?

Schon 1788 hat Adolf Freiherr von Knigge ein ganzes Buch „Über den Umgang mit Menschen“ verfasst. Und auch wenn viele Benimmeregeln damals wie heute gelten oder wieder in sind, so kann man sie nicht 1:1 auf den heutigen Arbeitsalltag umsetzen.

Vorteile für das Arbeitsklima

Das Duzen kann für das **Arbeitsklima** durchaus **Vorteile bringen**: Es herrscht ein anscheinend **partnerschaftliches Miteinander** und trägt zu einem **guten Betriebsklima** bei. Jede Ihrer Mitarbeiterinnen fühlt sich Ihnen und den Kolleginnen gegenüber gleichberechtigt.

Wenn Sie sich bereits mit Ihren Kolleginnen duzen, sollten Sie darauf achten, dass

- Sie bei **offiziellen Schriftstücken und Notizen** das **förmliche „Sie“ beibehalten**. In handschriftlichen oder persönlichen Vermerken können Sie weiterhin das Du verwenden,
- Sie Ihre Mitarbeiterinnen **nicht vor den Eltern oder** in Anwesenheit „offizieller“ **Trägervertreter duzen**,
- Sie **keine „Spitznamen“** oder „Verniedlichungen“ verwenden, wenn Sie über Ihre Mitarbeiterin reden,
- Sie als **Anrede** das Wort „**Herr**“ oder „**Frau**“ verwenden, wenn Sie über eine 3. Person sprechen.

Mögliche Probleme im Umgang

Dennoch kann das Duzen unter Kolleginnen schnell zum **Problem** werden, insbesondere, wenn es innerhalb des Teams zu Konflikten kommt. **Bei verbalen Auseinandersetzungen** klingt ein zu **persönlicher Umgangston** schnell **abwertend**. Denn dadurch, dass eine scheinbare Nähe durch das Du projiziert wird, ist nicht die Tatsache an sich im Vordergrund, sondern die Person. Beachten Sie, dass Ihre Mitarbeiterinnen Sie weiterhin als Leiterin sehen und nicht als x-beliebige Kollegin.

Wenn Sie aber dennoch Ihren Kolleginnen das Du anbieten möchten, sollten Sie Folgendes überdenken:

- Wird sich dadurch das **Arbeitsklima verbessern** oder **verschlechtern**?
- Könnte sich das Du auf andere Mitarbeiterinnen, die Sie nicht duzen, negativ auswirken (Neid)?
- Könnte das **Du** zu **unerwünschten Nebenwirkungen** führen, wie etwa Ausnutzung von hilfsbereiten Kolleginnen?
- Wollen Sie Harmonie demonstrieren?
- Was haben Sie davon, wenn Sie Ihre Kollegin duzen?

Das „**Duzen am Arbeitsplatz**“ gehört in vielen Einrichtungen zum Alltag und **ist** immer eine **Gratwanderung**.