

# Teamarbeit – So holen Sie Ihre Mitarbeiterinnen ins Boot

**E**in Sprichwort besagt: „Jedes Unternehmen ist nur so erfolgreich, wie die Summe seiner Mitarbeiterinnen, die dort arbeiten, es zulässt.“ Sicherlich trifft diese Weisheit auch auf Ihre Kindertageseinrichtung zu. Sie wissen ganz genau, was jede einzelne Mitarbeiterin leistet. Doch nur **gemeinsam sind Sie stark! Sorgen Sie** deshalb **dafür, dass Ihre Teamleistung stimmt**, und gewinnen Sie alle Ihre Mitarbeiterinnen für eine fruchtbare Teamarbeit.

Setzen Sie auf 3 Ebenen an, um Ihre Teamarbeit zu optimieren und Ihre Mitarbeiterinnen zu begeistern.

## 1. Klären Sie die Beziehungsebene in Ihrem Team

**Gibt es Spannungen** zwischen den Erzieherinnen, so **sinkt die Arbeitszufriedenheit** jeder einzelnen Mitarbeiterin und die **Gesamtleistung** Ihres Teams **fällt ab**. Achten Sie deshalb auf Unstimmigkeiten und persönliche Differenzen aller Teammitglieder – wenn Sie solche Störungen bemerken, suchen Sie rasch das klärende Gespräch mit allen beteiligten Erzieherinnen. Warten Sie nicht ab, ob sich die Unstimmigkeiten von allein lösen; meist wachsen sie zu viel schwerer lösbaren Konflikten heran. Bei Konflikten steuert jede Mitarbeiterin im Boot in eine ganz andere Richtung, was dann zum Stillstand führt.

**Überprüfen Sie die Beziehungen** durch

- fortlaufende Beobachtungen in unterschiedlichen Situationen, z. B. die Kooperation während der Arbeit oder die Kommunikation in den Pausen,
- genaues Hinhören in Einzelgesprächen, ob z. B. verdeckte Klagen oder Beschwerden über Mitarbeiterinnen geäußert werden.

## 2. Sorgen Sie für eine individuelle Entwicklungsebene

**Tipp für Ihre Praxis: Achten Sie** bereits **bei der Personalauswahl** von neuen Mitarbeiterinnen **auf die Zusammenstellung Ihres Teams**. Versuchen Sie, dabei möglichst Erzieherinnen mit unterschiedlichen Charakteren und Stärken einzustellen. Dies beugt Konkurrenzsituationen und Rivalitäten im Team vor.

Die Personalentwicklung ist ein bedeutender Faktor für den Erfolg und das Zusammenwirken Ihres Teams. **Sorgen Sie** dafür, dass Ihre Mitarbeiterinnen sich durch **individuelle Herausforderungen** beständig weiterentwickeln können. So wachsen die gegenseitige Achtung, das Gruppenempfinden und Zugehörigkeitsgefühl des gesamten Teams, denn mit jeder Einzelleistung gewinnt Ihr Team.

Überlassen Sie die Aufgabenverteilung innerhalb Ihres Teams nicht dem Zufall: Jede Mitarbeiterin sollte Aufgaben erledigen und Zuständigkeiten übernehmen, an denen sie wachsen kann. Sprechen Sie dies teamintern an, dann können alle **Erzieherinnen** gemeinsam **überlegen, wie Verantwortungsbereiche verteilt werden** könnten und wer die geeignetste Person dafür wäre.

**Unterstützen Sie** auch solche Mitarbeiterinnen, die wenig Erfahrung, aber **großen Leistungswillen** mitbringen. Wenn Sie und das Team einer bestimmten Kollegin eine neue Aufgabe zutrauen, an die sie sich selbst

noch nicht heranwagen würde, können Sie ihr das Vertrauen aussprechen und Sie folgendermaßen unterstützen:

- Stellen Sie ihr eine erfahrene Kollegin an die Seite, die sie in dem Aufgabenbereich coacht und unterstützt, ohne ihr jedoch die Verantwortung abzunehmen.
- Bieten Sie der Erzieherin eine Fortbildung an, damit sie sich auf dem geforderten Gebiet weiterqualifizieren kann.

### 3. Klären Sie die Kompetenzebene

Innovatives und eigenständiges Arbeiten des Teams ist nur in solchen Einrichtungen möglich, in denen jede Mitarbeiterin ihre Kompetenzen genau kennt und die **Verantwortungsbereiche** für alle **transparent gestaltet** sind. So werden allen Mitarbeiterinnen im Boot der Kurs und das Ziel klar vor Augen geführt. Delegieren Sie deshalb Aufgaben und Verantwortungsbereiche folgendermaßen:

- Beschreiben Sie den Verantwortungsbereich und das Ziel ganz genau.
- Lassen Sie sich von der Erzieherin gelegentlich berichten, wie sie vorankommt.
- Erkundigen Sie sich, ob sie Hilfe und Unterstützung von Ihnen oder dem Team benötigt.

**Ermutigen Sie Ihre Mitarbeiterinnen zur Eigenverantwortung** und unterstützen Sie sie darin, neue Wege zu beschreiten. Hat das Team eine Aufgabe bewältigt, achten Sie darauf, dass Sie einerseits diejenigen Mitarbeiterinnen hervorheben und loben, die besondere Leistungen erbracht haben. Andererseits war das Team daran beteiligt, die geeignetste Verantwortliche für die Aufgabe herauszufinden, deshalb darf es den Erfolg als Gesamtleistung betrachten. **Feiern Sie solche Erfolge immer gemeinsam!**

Wenn das Team Perspektiven für sich erkennen kann, arbeitet jede einzelne Erzieherin motivierter und zielgerichteter. **Steigern Sie die Leistungsbereitschaft** Ihrer Teammitglieder **und bieten Sie** ihnen immer wieder neue **Herausforderungen an**. Sie werden bereits nach kurzer Zeit bemerken, wie Ihre Teamarbeit sich wandelt: Alle Mitarbeiterinnen sitzen in einem Boot, sie rudern gemeinsam in dieselbe Richtung und das Tempo verstärkt sich.